

“SARDES FACTORING ANONİM ŞİRKETİ”
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ

1. Kişisel veri nedir, kim iŐler?

6698 sayılı KiŐisel Verilerin Korunması Kanununun 3. maddesi uyarınca kiŐisel veri, kimliĐi belirli veya belirlenebilir gercek kiŐiye iliŐkin her tűrlű bilgiyi ifade eder. **SARDES FAKTORING ANONİM ŐİRKETİ** (“Őirket”), 6698 sayılı KiŐisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca “*veri sorumlusu*” sıfatıyla kiŐisel verilerinizi kanuna uygun olarak kaydedecek, saklayacak, gűncelleyecek, iŐleyecek ve űçűncű kiŐilere aŐıklayabilecek ve aktarabilecektir.

2. Kişisel verileriniz hangi amaŐ ile işlenebilir?

AŞağıda tek tek belirtmiŐ olduĐumuz toplanan kişisel verilerinizden;

Kimlik Bilgisi Verileri;

-Kanunlarda aŐıkŐa űngűrűlmesi (m.5/2.a)

-Veri sorumlusunun hukuki yűkűmlűlűĐűnű yerine getirebilmesi iŐin zorunlu olması (m.5/2.Ő)

-Bir sűzleŐmenin kurulması veya ifasıyla doĐrudan doĐruya ilgili olması kaydıyla, sűzleŐmenin taraflarına ait kiŐisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması (m.5/2.c)

İletişim Bilgisi Verileri;

-Bir sűzleŐmenin kurulması veya ifasıyla doĐrudan doĐruya ilgili olması kaydıyla, sűzleŐmenin taraflarına ait kiŐisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması (m.5/2.c)

-Kanunlarda aŐıkŐa űngűrűlmesi (m.5/2.a)

-Veri sorumlusunun hukuki yűkűmlűlűĐűnű yerine getirebilmesi iŐin zorunlu olması (m.5/2.Ő)

Finansal Bilgi Verileri;

-Bir sűzleŐmenin kurulması veya ifasıyla doĐrudan doĐruya ilgili olması kaydıyla, sűzleŐmenin taraflarına ait kiŐisel verilerin iŐlenmesinin gerekli olması (m.5/2.c)

-Kanunlarda aŐıkŐa űngűrűlmesi (m.5/2.a)

-Veri sorumlusunun hukuki yűkűmlűlűĐűnű yerine getirebilmesi iŐin zorunlu olması (m.5/2.Ő)

Fiziksel Mekân Güvenlik Bilgisi Verileri;

-Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (m.5/2.c)

-Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m.5/2.a)

-Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m.5/2.ç)

-Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması (m. 5/2.d)

-İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (m. 5/f)

Hukuki İşlem Bilgisi Verileri;

-Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m.5/2.ç)

Özel Nitelikli Kişisel Veri;

-İlgili kişinin açık rızası (m.5/1)

Müşteri İşlem Verisi;

-Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (m.5/2.ç)

-Kanunlarda açıkça öngörülmesi (m.5/2.a)

kişisel veri işleme şartları dahilinde;

- www.sardesfaktoring.com.tr adresli internet sitemiz ve ileride kurulabilecek sair internet sitelerimiz üzerinden otomatik veya otomatik olmayan yollarla elektronik olarak,
- İnternet Sitesinde cihazlarınızla iletişim sağlayan çerezler (“Çerez”) kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla elektronik olarak (çerezlerle ekseriyetle anonim veri toplanmaktadır),
- Sözleşmeler, mailleşme ve kullanıcı cihazları aracılığıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü, elektronik ve yazılı olarak,
- Şirket ziyaretçilerinden sözlü veya elden kartvizit alınması yoluyla yazılı olarak,
- Şirketimiz veya Şirketimiz adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından farklı hukuki sebeplere dayanarak, internet sitesi, elektronik posta, mobil haberleşme yolları, mobil uygulamalar üzerinden otomatik veya otomatik olmayan yollarla elektronik olarak,
- E-posta adreslerimiz üzerinden yürütülen yazışmalar kanalıyla,

- Şirket tarafından veya Şirket bünyesinde olmayıp üçüncü kişiler tarafından kurulan veya faaliyette bulunan tüm sair hizmet satışı sonrası hizmetler ağıımız kanalıyla otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik olarak,
- Şirket'in hizmet verdiği yahut hizmet aldığı grup şirketleri, iş ortakları, üretici firmalar veya hizmet/ürün tedarik ettiği firmalar, kurum ve kuruluşlar gibi üçüncü kişiler kanalıyla,
- Tarafınızca internet siteniz, sosyal medya yahut sair Kişisel Verilerinizi alenileştirdiğiniz kanallar üzerinden otomatik veya otomatik olmayan yollarla sözlü veya elektronik olarak,
- Şirket Wi-Fi sistemine bağlanan misafirlerin kullandığı cihazlardan sistem üzerindeki log kayıtlarının tutulması aracılığıyla elektronik olarak,
- Şirkete gelen ziyaretçilerden güvenlik gerekçesiyle IP Kamera sisteminden kameralar aracılığıyla elektronik olarak,

ve yukarıda sayılanlar ile bunlara ileride eklenebilecek sair kanallar vasıtasıyla otomatik yahut otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde toplanan veriler aşağıda belirtilen nedenler ve amaçlara uygun şekilde işlenebilecektir.

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallardan, anılan yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz aşağıdaki amaçlar dâhilinde Şirket tarafından işlenmektedir:

- KVKK Madde 5.2 ve Madde 6.3 kapsamında;

Kişisel Verilerinizi kural olarak açık rızanıza istinaden işlemekteyiz. Ancak KVKK kapsamında izin verilen istisnai hallerde açık rızanız olmaksızın da Kişisel Verileriniz işlenebilmektedir. Bu kapsamda (i) kanuni yükümlülüklerimizi (*Bankacılık Kanunu, Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu, Faktoring İşlemlerinde Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik, Suç Gelirinin Aklanması ve Terörün Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik ve yürürlükteki ilgili mevzuatlar, kanunlar, yönetmelikler ve tebliğler gibi*) yerine getirmek amacıyla, (ii) bir sözleşmenin kurulması veya ifası amacıyla, (*Müşterilerin sisteme tanımlanması, Faktoring sürecindeki eksik bilgilerin saptanması, Faktoring işlemi kontrollerinin yapılması, Çeklerin muhasebeleştirilmesi, Tahsilat işlemleri takibinin yapılması, Giden-gelen evrakların düzenlenmesi örnek verilebilir*) (iii) Bir hakkın tesis edilmesi, kullanılması ve korunması ve Şirketimiz politikalarının uygulanması amacıyla, (iv) bir hakkı tesis etmek veya korumak amacıyla, (vi) temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydı ile meşru menfaatlerimizi korumak amacıyla; Kişisel Verilerinizi işlemekteyiz. Ayrıca alenileştirdiğiniz

kişisel verilerin KVKK'da belirlenen sınırlarla da işlenmesi açık rızanızı gerektirmemektedir. Sosyal Medya kanalları, internet siteniz ve sair mecralarda alenileştirmiş olduğunuz Kişisel Verileriniz tarafımızca işlenmesi ve ilgili düzenleme kapsamında atfedilebilecek her türlü sair işlemler bu duruma örnek gösterilebilir. Bunun haricinde açık rızanızı gerektiren bir işleme yapılacağı durumda ayrıca açık rızanız alınacaktır.

- Yukarıdaki kanallardan, yine yukarıda ifade edilen yöntemlerle toplanan Kişisel Verileriniz KVKK Madde 5.1 ve Madde 6.2 kapsamında açık rızanızın alınması şartı ile aşağıdaki amaçlarla da işlenebilir:
 - (i) İletişim, reklam ve hizmet teklifi, her türlü bilgilendirmelerin yürütülmesi amacıyla,
 - (ii) İletişim, reklam hedefleme ve arşiv oluşturma ve ileriye dönük tarihlerde olası işbirliklerinde irtibat kurabilmek amacıyla,
 - (iii) Sözleşme yönetiminin sağlanması amacıyla,
 - (iv) Fuar ve etkinliklerde katılımcıların bilgileri, alan giriş izinleri, etkinlik sözleşmeleri oluşturma amacıyla, İnternet sitemizde kullanıcılarımıza daha iyi hizmet sunabilmesi ve hizmetlerimizin iyileştirebilmesi,
 - (v) Müşterilerimizin ilgi alanlarına ve tercihlerine yönelik tarafımızca veya topluluk şirketlerimiz tarafından geliştirme çalışmaları yapılabilmesi,
 - (vi) Şirket'in, İştirak Şirketlerinin ve Şirket ile iş ilişkisi kurmuş veya iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
 - (vii) Şirket tarafından sunulan ürün, hizmet ya da ticari faaliyete bağlı olarak sizleri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması;
 - (viii) Şirket'in ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması amaçları,
 - (ix) Şirket güvenliğinin sağlanması için ziyaretçi kayıtlarının tutulması amacıyla,
 - (x) İletişim faaliyetlerinin devamlılığını sağlamak amacıyla,
 - (xi) İnternet Sitelerini ziyaretiniz esnasında kişiye özel içerik sağlanması amacıyla,
 - (xii) İnternet reklamcılığı, targeting, re-targeting, hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması amacıyla,
 - (xiii) Elektronik ticari iletilerin (bülten, kampanya, newsletter, müşteri memnuniyet anketleri, ürün ve hizmet reklamları gibi) gönderimi amacıyla,
 - (xiv) Hediye, bülten ve promosyon ve sair dergi/sürelî yayın gönderimi amacıyla,
 - (xv) Kurumsal iletişim ve bu kapsamda sair etkinlik ve davetlerin düzenlenmesi ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması amacıyla, toplantı katılımı başvuru, giriş ve ilgili tüm işlemlerin

- yapılması ve gerekli diğer toplantı bildirim işlemlerinin tamamlanması, Kongre/Sempozyum, bilimsel ve eğitsel toplantılara katılımı için yapılan işlemlerin yürütülmesi amacıyla,
- (xvi) Özel Nitelikli Kişisel Verilerinizin fiili imkânsızlık nedeniyle rızanızı açıklayamayacak durumda olmanız, bir sözleşmenin kurulması veya ifası, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermeksizin, meşru menfaatlerimizin korunması amacıyla, verileriniz işlenmektedir.

3. İşlenen kişisel verileriniz kimlere ve hangi amaçla aktarılabilir?

Toplanan kişisel verileriniz;

- Risk Merkezine bildirim yapılması,
- Şirketimiz tarafından elektronik ortamda veri aktarımı zorunluluğunun yerine getirilmesi,
- Hukuki takiplerin yürütülmesi,
- İş birimlerimiz tarafından gerekli operasyonel faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şirketimizin, İştirak Şirketleri'nin, Şirketimizle ve İştirak Şirketleri ile iş ilişkisi kurmuş veya iş ilişkisi içerisinde olan kişilerin hukuki ve ticari güvenliğinin temini,
- İştirak Şirketlerine hukuki ve ticari konularda destek alınması,
- Kurulan sözleşme kapsamında ürünlerin teslim edilmesi,
- Şirketimizin ve İştirak Şirketleri'nin insan kaynakları politikaları ve süreçlerinin planlanması ve icra edilmesi amaçlarıyla;
 - a) İş ortaklarımıza,
 - b) Tedarikçilerimize,
 - c) Şirket yetkililerine,
 - d) İştirak şirketlerine,
 - e) Kanunen yetkili kamu kurumları ve özel kişilere,

KVK Kanunu'nun 8. ve 9. Maddeleri uyarınca aktarılabilir.

4. Kişisel verilerinizi hangi hukuki sebeple ve hangi yöntemle topluyoruz?

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından bu Aydınlatma ve Rıza Metninin 2. maddesinde belirtilen hukuki sebeplerle, internet sitesine giriş ile, müşteri ilişkileri ile iletişimde; şirketi ziyarette; fiziki ve elektronik ortamda, sözlü veya yazılı olarak toplanmaktadır. Toplanan kişisel verileriniz KVK Kanunu'na uygun olarak ve bu Aydınlatma ve Rıza Metni'nin 2. ve 3. maddelerinde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

5. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere ve/veya Yurtdışına Aktarılması

Şirketimiz kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla, işbu Aydınlatma ve Rıza Metni'ni onaylamanız ile verdiğiniz açık rızanız kapsamında işleyebilecektir.

Bu veriler Şirket tarafından yasal mevzuat gereğince ve/veya kurulan sözleşmeler kapsamında tarafınıza çeşitli yan hak ve menfaatler sağlanması için gerekli olması halinde yurtiçi ve yurtdışı ile paylaşılabilir. Ayrıca işbu veriler, Şirketimiz tarafından yasalarda öngörülen kayıtların tutulması ve denetim faaliyetlerinin icrası amacıyla işlenebilecek ve paylaşılabilir.

Şirket tarafından kişisel verileriniz, internet reklamcılığı, Targeting, re-targeting (=hedefleme ve yeniden hedefleme), çapraz satış, kampanya, fırsat ve ürün/hizmet reklamları gibi size özel ürün ve hizmetlere yönelik fırsatların sunulması amacıyla işlenmesi, bu amaçla Çerez kullanılması, tercihlerinizi ve son satın almalarınızı göz önünde bulundurarak ticari tekliflerde bulunulması (ii) İnternet Sitelerimizden nasıl haberdar olduğunuzu belirlemek, tekil kullanıcı kaydı üzerinden anonim olmayan trafik istatistikleri oluşturmak, İnternet Sitelerini ziyaretinizi daha keyifli hale getirip İnternet Sitelerinin kullanımını ve işlevselliğinin artırılması, İnternet Sitelerini ziyaretiniz esnasında sizi tanımak ve beklentilerinize ve ilgi alanlarınıza uygun hale getirilmiş içerik ve kişiselleştirilmiş tarama imkânı sağlanması amacıyla işlenmesi, bu amaçla Çerez kullanılması, sair pazarlama ve CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) çalışmalarının yürütülmesi amacıyla işlenmesi, bu amaçla çerez kullanılması (iv) yeni ürün ve hizmet modellerinin oluşturulması amacıyla işlenmesi, bu amaçla çerez kullanılması (v) elektronik ticari iletilerin (kampanya, newsletter, müşteri memnuniyet anketleri, ürün ve hizmet reklamları gibi) gönderimi (vi) hediye ve promosyon ve sair dergi/sürelî yayın gönderimi (vii) kurumsal iletişim ve bu kapsamda sair etkinlik ve davetlerin düzenlenmesi ve bunlar hakkında bilgilendirme yapılması amaçları gibi amaçlar kapsamında, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, iş ortaklarımıza, İştirak Şirketlerimize, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu ve amacı gerçekleştirmek için gerekli görülen üçüncü kişilere aktarılabilecektir.

6. İletişime ilişkin işlenen kişisel verileriniz nelerdir?

İşbu Aydınlatma ve Rıza Metninin 2. Maddesinde belirtilen nedenlerle, Şirketimize ait kurumsal e-posta adreslerinin içerikleri, web sitesi üzerinden kaydedilen kimlik ve iletişim bilgileriniz, gerekmesi halinde finansal bilgileriniz ve kullandığınız siteye giriş yaptığınız iletişim araçları IP bilgileri, Şirket ve/veya yetkilendirdiği kişi(ler) tarafından, ayrıca haber verilmeksizin ve uyarıda bulunulmaksızın her zaman takip altında tutulabilmekte, Şirket yetkili, çalışanları ile yapılan yazışmalar ve iletişim kayıtları yedeklenebilmekte, raporlanabilmekte ve gerekli durumlarda detaylı incelemelere tabi tutulabilmektedir. Ayrıca reklam iletişimi sürdürebilmek amacıyla web sitesi üzerinden kullanıcı cihazları aracılığıyla izinli üyelere ait lokasyon bilgileri verilerin toplanabilmektedir.

7. Kişisel Verileriniz ne kadar süre ile işlenmektedir?

İşbu Aydınlatma Metni'nde anılan kanallar vasıtasıyla Şirket ile paylaşmış olduğunuz Kişisel Veriler, KVKK başta olmak üzere Kişisel Verilerin korunmasına ilişkin mevzuata ve diğer mevzuatta zorunlu kılınan sürelerle uygun şekilde her halükârda yukarıdaki meşru amaçlar ortadan kalkmadığı müddetçe işlenecektir.

8. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca haklarınız nelerdir?

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu md. 11 uyarınca;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini, düzeltme işleminin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Yasal sınırlar hariç olmak üzere Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, silme ve yok etme işleminin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendiniz aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

9. Veri sorumlusuna nasıl başvuracaksınız?

Yukarıda sayılan haklarınızı, yazılı olarak ıslak imzalı şekilde veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından şirketimize daha önce bildirilen ve şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle şirketimize iletebilirsiniz.

Yazılı olarak yapılacak başvurular için başvuru adresi “*Eski Büyükdere Caddesi İz Plaza Giz No 9 D 71, 34398 Sarıyer/İstanbul*”dur. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

Şirketimize iletilen usulüne uygun talepler en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Cevabın on sayfadan fazla olması halinde, on sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 Türk Lirası işlem ücreti alınabilir. Başvuruya cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise veri kayıt ortamının maliyeti talep edilebilir.

Şirketiniz tarafından kişisel verilerimin işlenmesine ilişkin bilgilendirmeleri içeren “Kişisel Verilerinin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Ve Rıza Metni” incelenmek üzere tarafınızla paylaşılmış ve incelemeye sunulmuştur.